

株式会社 て あ て



代表者 藤田 真樹
所在地 〒196-0003 昭島市松原町1-3-1
TEL 042-541-5899
資本金 1,100万円
事業 健康保険による在宅マッサージ業
業歴 6年(創立 平成15年)
年商 3億2,800万円
従業員 79名(内非正規従業員 10名)
URL(ホームページアドレス) <http://www.te-ate.com>

東京都下を中心に9か所の治療院を拠点にして月間1,500人以上の在宅マッサージを行う。健康保険による在宅マッサージは患者の費用負担を軽減し、通院が困難な高齢者などの利便にも応えることができる。強みは施術者の育成、働きやすい労働環境、独立支援システムなどを備えた独自のビジネスモデルである。利用者は増加の一途を辿り、業績が急上昇している。

(1) 利用者のニーズに応えるサービスを提供する

在宅マッサージは医療保険のため介護保険とは別枠で週に2回、3回と利用できるメリットがある。同社では国家資格を持つマッサージ師のほか相談員が利用者からの要望を調整してサービスの充実に努めている。さらに、地域のケアマネージャーとの連携も大切にして在宅マッサージを紹介してもらい、より多くの高齢者にあたたかなマッサージを届けたいと願っている。

また、マッサージ講習会や健康教室を頻繁に開催して地域に根ざした活動を続けている。

(2) マッサージ師が仕事に専念できる体制づくり

同社では働く環境づくりを大切にしている。1日8時間労働、残業なし、週休2日制、法定有給休暇、社会保険のほか安定した収入が確保できるようにしている。マッサージは心身の疲労度の高い業務であるため、社員には健康を維持し、安心して働いてもらいたいという経営者の考えからである。「1日の安心」・仕事の安全、「1ヵ月の安心」・安定した給料、「1年の安心」・生活設計を描ける人生を与えて、施術に専念できる体制づくりをしている。

(3) マッサージ師の育成、技術習得に力を入れる

在宅マッサージの仕事は全人的対応が求められるため、新人研修には特に力を入れている。技能習得だけでなくコミュニケーション、高齢者への施術方法など何段階にもわたる研修、実地訓練を行う。各治療院では週一、月一の技能勉強会を開催、全社員合同研修を年2回実施。

また、独立開業を支援する制度があり、ライフスタイルに合った働き方の提案をしている。

フランチャイズ制などの様々な勤務形態を提案し、本社と各治療院、施術者との連携プレーによりグループ力を発揮して地域に密着した在宅医療を展開していきたい。

平成19年に多摩グリーン賞(優秀賞)を受賞。平成21年から月刊「てあて」を発行。

